

# ALGEMENE VOORWAARDEN MARKET MAKERS B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Market Makers: Market Makers B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Haageind 33, 5751 BB te Deurne, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 89218698.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Market Makers een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon die in het kader van de Overeenkomst niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: Market Makers en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere middels de Website tot stand gekomen overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Market Makers zich heeft verbonden tot het verlenen van (digitale) Diensten.
- Diensten/Dienstverlening: de (digitale) diensten waartoe Market Makers zich in het kader van de Overeenkomst heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend en afhankelijk van hetgeen Partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen, begrepen kunnen zijn:
  - toegang tot de Webruimte met digitale inhoud;
  - het verzorgen van 1-op-1-coaching;
  - toegang tot een flexruimte op locatie van Market Makers om te traden;
  - het verzorgen van een webinar.
- Webruimte: het middels zijn gebruikersnaam en wachtwoord exclusief voor de Wederpartij toegankelijke gedeelte van de Website.
- Website: [www.market-makers.nl](http://www.market-makers.nl).
- Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Market Makers, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Door het aangaan van de Overeenkomst maakt de betreffende Deelnemer aanspraak op toegang tot de Webruimte met digitale inhoud betreffende video’s met kennis over en vaardigheden met betrekking tot traden. Deze Dienst is onderdeel van iedere Overeenkomst. 1-op-1-coaching, toegang tot een flexruimte op locatie van Market Makers om te traden en deelname aan een webinar wordt aangeboden onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van deze Diensten. De Deelnemer kan zich daarvoor op de daartoe door Market Makers aangewezen wijze aanmelden indien en voor zover deze Diensten beschikbaar worden gesteld en sprake is van voldoende beschikbare plaatsen. Deze Diensten zijn bij de prijs van de Overeenkomst inbegrepen. In geval van onvoldoende beschikbaarheid van deze Diensten, maakt de Wederpartij geen aanspraak op enige compensatie.
- Elk aanbod van Market Makers tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend. Market Makers kan op basis van slechts zijn aanbod niet worden verplicht om een Overeenkomst met de Wederpartij aan te gaan.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Market Makers, binden hem niet.
- De Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 2, tot stand op het moment dat het aanbod van Market Makers, op de eventueel daartoe door Market Makers aangewezen wijze, door de Wederpartij is aanvaard. Na totstandkoming van de Overeenkomst verstrekt Market Makers per e-mail persoonlijke inloggegevens waarmee de Wederpartij toegang krijgt tot de Webruimte.
- De rechten en verplichtingen die voor de Wederpartij uit de Overeenkomst voortvloeien zijn strikt persoonlijk. Indien Wederpartij geen Consument is, is uitsluitend de natuurlijke persoon die de Overeenkomst op naam van de Wederpartij is aangegaan, gerechtigd gebruik te maken van de Diensten.

## ARTIKEL 4. | DISCLAIMER

- Market Makers is geen broker, financieel adviseur, bemiddelaar of vermogensbeheerder en is niet gecertificeerd door een officiële instantie. De Diensten die Market Makers aanbiedt en informatie die hij op welke wijze dan ook beschikbaar stelt, zijn nimmer te beschouwen als beleggings- of financieel advies.
- Market Makers is niet aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge van een doen of nalaten van de Wederpartij naar aanleiding van in het kader van de Dienstverlening door haar opgedane kennis en/of vaardigheden; de Wederpartij is hiervoor volledig elf verantwoordelijk. Het is dan ook de eigen verantwoordelijkheid van de Wederpartij om te onderzoeken hoe traden werkt en welke risico’s daaraan zijn verbonden. Te allen tijde bestaat het risico dat de Wederpartij haar gehele investering verliest. Het is dan ook de eigen verantwoordelijkheid van de Wederpartij om alleen te investeren met geld ten aanzien waarvan de Wederpartij zich kan veroorloven om dit te verliezen. Statistisch beschouwd verliest de meerderheid van retailbeleggers geld met traden. De Wederpartij wordt verondersteld bekend te zijn met deze risico’s. Market Makers draagt voor het geheel of gedeeltelijk verliezen van investeringen van de Wederpartij geen enkele aansprakelijkheid.

## ARTIKEL 5. | UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

Omdat de digitale inhoud betreffende video’s over trading na totstandkoming van de Overeenkomst meteen volledig beschikbaar wordt gesteld, is het wettelijke herroepingsrecht van de Consument niet van toepassing, mits:

- de nakoming van de Overeenkomst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument;
- de Consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn herroepingsrecht; en
- Market Makers een bevestiging van de Overeenkomst heeft verstrekt die tevens het bepaalde onder a) en b) bevestigt. Door akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, stemt de Consument ermee in dat de bedoelde bevestiging per e-mail wordt verstrekt.

## ARTIKEL 6. | LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en eindigt door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging door de Wederpartij dient onder haar account op de Webruimte te geschieden.

## ARTIKEL 7. | GEBRUIKSVOORSCHRIFTEN EN -BEPERKINGEN VAN DE WEBRUIMTE

- De Wederpartij dient haar inloggegevens voor toegang tot de Webruimte strikt geheim te houden. Alle handelingen die onder het account van de Wederpartij worden verricht, worden de Wederpartij toegerekend. In geval de Wederpartij misbruik van het account door anderen vermoedt, dient de Wederpartij dit onmiddellijk aan Market Makers te melden.
- Het is niet toegestaan om de op de Webruimte geopenbaarde content aan te wenden voor andere doeleinden dan uitsluitend persoonlijke, niet-commerciële doeleinden. Gebruik van de content is uitsluitend toegestaan met behulp van en overeenkomstig de aangeboden en normale functionaliteiten van de Webruimte. Onder meer het kopiëren, fotograferen, downloaden, verspreiden, verkopen en in licentie geven van de bedoelde content is niet toegestaan.
- Market Makers is steeds gerechtigd de vormgeving en functionaliteiten van de Webruimte te wijzigen, evenwel zonder dat de Wederpartij daardoor onredelijk wordt beperkt in het gebruik van de betaalde functionaliteiten van de Webruimte.
- Het is niet toegestaan om de Webruimte of de servers of netwerken waarvan Market Makers voor de exploitatie van de Webruimte gebruik maakt, te belemmeren of te verstoren, bijvoorbeeld door wormen, virussen, spyware, malware of andere destructieve of ontwrichtende codes te verzenden.

## ARTIKEL 8. | CONFORMITEIT EN KLACHTEN

- Market Makers staat ervoor in dat Dienstverlening aan de Overeenkomst beantwoordt.
- De Wederpartij is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door Market Makers, binnen zeven dagen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan Market Makers Schriftelijk mede te delen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Market Makers aan zijn verplichtingen ter zake heeft voldaan, de Wederpartij ter zake geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Market Makers en Market Makers ter zake niet langer aansprakelijk kan worden gehouden voor de eventueel geleden schade. Het vorenstaande geldt niet met betrekking tot de digitale inhoud op de Webruimte indien de Wederpartij een Consument is.
- Indien een klacht van een Consument niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

## ARTIKEL 9. | OVERMACHT

- Market Makers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Market Makers geen invloed

heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen ziekte van personeel, brand, overheidsmaatregelen en storingen in communicatieverbindingen.

- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Market Makers bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk in rekening te brengen als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Market Makers is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Market Makers ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Market Makers in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Market Makers gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de Wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst reeds volledig is nagekomen.
- Voorts is Market Makers gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Market Makers op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Voor zover de grond die tot opschorting of ontbinding aanleiding gaf, aan de Wederpartij kan worden toegerekend, is de Wederpartij verplicht de schade die Market Makers ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Market Makers de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

## ARTIKEL 11. | PRIJS EN BETALINGEN

- Het aanbod van Market Makers vermeldt uitdrukkelijk de maandprijs waartegen de Diensten worden verleend.
- Door het aangaan van de Overeenkomst verstrekt de Wederpartij Market Makers een machtiging om de maandtermijnen automatisch van haar bankrekening af te schrijven.
- In geval de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken of in geval een betaling wordt gestorneerd, dan dient de betaling alsnog middels overboeking te geschieden, binnen de door Market Makers op de betreffende factuur vermelde termijn.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

## ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Market Makers verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen. Market Makers verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting; Market Makers kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Wederpartij met het gebruik van de Diensten beoogt te behalen.
- Market Makers is niet aansprakelijk voor de kwaliteit, nauwkeurigheid, volledigheid, betrouwbaarheid, beschikbaarheid of tijdigheid van de informatie die door Market Makers wordt verstrekt. Voorts is Market Makers niet aansprakelijk voor de gevolgen, waaronder eventuele verliezen, die voortvloeien uit het gebruik van de door Market Makers verleende Diensten.
- Market Makers draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Market Makers kan worden toegerekend.
- Na beëindiging van de Overeenkomst op welke grond dan ook, is de Wederpartij zelf verantwoordelijk voor het eventueel vervolgen van zijn investeringen. De Wederpartij maakt na beëindiging van de Overeenkomst geen enkele aanspraak op advies, ondersteuning of welke andere Dienstverlening van Market Makers dan ook.
- Market Makers is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen ziekte, depressie, letsel en andere immateriële schade, geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- De aansprakelijkheid van Market Makers is beperkt tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten of als de aansprakelijkheid daarop geen betrekking heeft of het alsnog deugdelijk leveren van de Dienstverlening redelijkerwijs niet van Market Makers kan worden gevergd, tot het door de Wederpartij voor de Dienstverlening betaalde prijs over de laatste maand van de Overeenkomst.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Market Makers bedraagt, onverminderd het bepaalde in het volgende lid en onverminderd toepassing van de vervaltermijn als bedoeld in artikel 8, één jaar na het bekend worden, althans het redelijkerwijs bekend kunnen worden met de vordering door de Wederpartij, met dien verstande dat, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds het eindigen van de Overeenkomst en de Wederpartij de betreffende vordering niet binnen de bedoelde termijn bij Market Makers heeft ingediend.
- Rechtsvorderingen en verweren van Consumenten, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de digitale inhoud op de Webruimte niet aan de Overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van twee jaren na totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij de Consument het gebrek niet kende of behoorde te kennen, in welk geval het bepaalde in het vorige lid van toepassing is.
- De Wederpartij is aansprakelijk voor alle aan haar toerekenbare schade ontstaan in verband met het gebruik van de door Market Makers op of om zijn flexruimte beschikbaar gestelde materialen en overige eigendommen van Market Makers of derden.
- De Wederpartij vrijwaart Market Makers van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak (uit hoofde van het bepaalde in deze algemene voorwaarden of anderszins) niet aan Market Makers toerekenbaar is. Indien Market Makers uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Market Makers zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Market Makers, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Market Makers en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

## ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- Market Makers behoudt zich het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de inhoud van de Diensten, de door hem beschikbaar gestelde video’s, de door Market Makers gehanteerde werkwijzen en methoden en de overige, in welke vorm dan ook, door hem verstrekte informatie waarop van rechtswege intellectueel eigendomsrecht van Market Makers rust.
- De in lid 1 bedoelde goederen mogen uitsluitend worden aangewend voor normaal gebruik voor de doeleinden waarvoor deze goederen in het kader van de Overeenkomst beschikbaar zijn gesteld. Onder meer het kopiëren, fotograferen, downloaden, verspreiden, verkopen en in licentie geven van de bedoelde goederen is niet toegestaan.
- Een inbreuk van de Wederpartij op het bepaalde in dit artikel verplicht de Wederpartij tot vergoeding van de schade die Market Makers dientengevolge lijdt. Voorts is Market Makers in dat geval gerechtigd om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk te vorderen voor zover dit redelijkerwijs nog mogelijk is.

## ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

- Market Makers is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
- Market Makers is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Market Makers een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Market Makers Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.